

# Centro Clínico de los Institutos Nacionales de la Salud (NIH) - Boletín educativo para el paciente

## Bienvenido a la clínica de atención ambulatoria del décimo piso (OP 10) La clínica de oftalmología del Instituto Nacional del Ojo (NEI, por sus siglas en inglés)

### Información de Contacto

Teléfono: 301-496-5847

Fax: 301-402-4272

### Horario

Lunes a viernes: 8:00a.m. – 4:30p.m.

Cerrado los fines de semana y feriados

- Síntomas respiratorios; si es así, solicite una mascarilla y póngasela de inmediato
- SARM (MRSA), ERV (VRE), ERC (CRE), KPC o cualquier otra infección similar (o antecedentes de haber tenido estas infecciones)
- Si usted piensa que puede tener conjuntivitis u "ojo rojo"

Las Enfermeras de Investigación Clínica de la clínica ambulatoria OP10 cuidan a niños y adultos inscritos en distintos estudios de investigación de los Institutos Nacionales de la Salud (NIH).

Nuestro equipo trabaja de manera conjunta para ofrecerle la mejor atención durante su estadía en el Centro Clínico. A continuación, encontrará información acerca de lo que su familia puede esperar.

### ¿Qué sucede al llegar?

Por favor registrarse en la recepción. Durante su visita, si necesita retirarse de la clínica, por favor dígaselo a uno de los miembros del equipo.

Usted recibirá información sobre su visita a la clínica OP10. Si usted es un paciente ambulatorio y ésta es su primera visita a la clínica, se le pedirá que se registre en el mostrador de registros de admisión en el primer piso.

- Haga arreglos para el cuidado de sus niños antes de su cita para que así pueda participar plenamente en su visita a la clínica.
- Infórmele al equipo antes de su visita si un perro guía le acompañará.

Infórmenos inmediatamente si tiene:

- Síntomas de infecciones (fiebre, secreción nasal, diarrea)
- Antecedentes de haber estado en aislamiento

### ¿Cuáles son las medidas de aislamiento?

Si tiene una enfermedad que podría ser contagiosa, es posible que le pidamos que use una mascarilla mientras esté en el hospital. También es posible que tenga que seguir reglas para salir de la habitación. Su enfermera o su médico le explicarán qué debe hacer. Al regirse a estas reglas, su familia puede ayudar a detener el contagio de enfermedades.

### ¿Necesita identificación?

Recibirá una pulsera de identificación que se colocará en la muñeca. Por favor, comprenda que necesita tenerla puesta en todo momento. La pulsera de identificación sirve para identificar muestras de laboratorio y administrar medicamentos en los NIH.

### ¿Qué debe traer?

Traiga una lista actualizada de sus medicamentos y las dosis de los mismos, incluidos los medicamentos de venta sin receta y a base de hierbas y los suplementos vitamínicos. Infórmele a la enfermera si es alérgico a algún medicamento.

Si el médico de los NIH le receta medicamentos para llevar a su casa relacionados con su estudio de investigación, los mismos se obtendrán en la Farmacia para pacientes ambulatorios ubicada en el primer piso.

El horario es el siguiente:

- De lunes a jueves: 8:30 a.m. - 6 p.m.
- Viernes: 8:30 a.m. – 8.00 p.m.
- Fines de semana y feriados: 8:30 a.m. - 12:30 p.m.

### **¿Qué puede esperar durante su estadía?**

Usted podrá participar en lo siguiente:

- Protocolo de consentimiento con una enfermera de investigación clínica y el médico
- Prueba de visión y detección por un técnico en oftalmología
- Fotografías de las distintas partes del ojo
- Verificar los signos vitales (temperatura, presión arterial, pulso, oxígeno, peso y estatura)
- Llenar un registro con su historia médica y hacer una evaluación física (detección, seguimiento y consulta)
- Revisión de medicamentos
- Análisis de sangre y la inserción de una vía intravenosa (IV)
- Administración de medicamentos
- Recolección de muestras
- Intervenciones del ojo

Las visitas clínicas de rutina pueden tomar de dos a cinco horas. Nuestro objetivo principal es su seguridad. Si en cualquier momento, usted siente que necesita ayuda en la navegación de la clínica, por favor pida ayuda del personal.

### **¿Hay computadoras, televisores y teléfonos disponibles?**

Para su comodidad, hay dos teléfonos en la clínica para hacer llamadas locales.

### **¿Cómo recibe las comidas?**

Bocadillos y refrescos están disponibles en la sala de espera. Consulte con su enfermera antes de comer. Algunos pacientes no tienen permitido comer, hasta que se terminen las pruebas. Si usted es diabético, por favor solicite un bocadillo para diabéticos durante su visita a la clínica.

Generalmente a las 10 de la mañana, el personal de voluntarios distribuye galletas y una taza de café para los pacientes.

Además, puede comprar alimentos en las máquinas expendedoras del Centro Clínico y en las cafeterías

y cafés. Hay también muchos restaurantes en Bethesda, a unas dos millas del hospital.

### **¿Cuáles son las reglas relativas a los visitantes?**

Un visitante puede acompañar a un paciente a la unidad designada, en la habitación del paciente que esté visitando y en las salas comunes (salas de espera, cafeterías, salas de juego). Tenga en cuenta que:

- Los visitantes que hayan estado expuestos recientemente a una enfermedad infecciosa (por ejemplo, impétigo, varicela, tuberculosis, hepatitis) no pueden visitar.
- Se aconseja que los visitantes con síntomas de resfrío o gripe no visiten.
- Los visitantes deben lavarse las manos o usar desinfectante para manos al entrar y salir de su habitación a fin de prevenir la propagación de gérmenes.
- El baño de su habitación es sólo para usted y otros pacientes. Los visitantes deben usar los baños públicos del Centro Clínico.
- Está prohibido fumar en el campus de los NIH. Si tiene alguna pregunta sobre nuestra política para fumadores, hable con su equipo de atención médica. La policía de los NIH puede multar a cualquier persona que fume en las propiedades de los NIH.

### **¿Qué debe hacer si tiene problemas de salud en su hogar?**

**Si tiene una emergencia una vez que esté en su hogar, llame al 911 inmediatamente.**

Su médico le proporcionará información sobre la programación de su próxima cita. El personal en recepción le asistirán en planificar su próxima cita.

Si al estar en casa siente que tiene problemas en los ojos o problemas visuales los cuales están relacionados con su tratamiento en la clínica de OP10, por favor llame a la clínica al 301-496-5847 durante el horario normal. Después de nuestras horas regulares, llame al 301-496-1211 y pida que localicen al Oftalmólogo de turno.

### **Portal para pacientes**

El portal para pacientes ofrece acceso seguro en línea a información médica seleccionada y al manual para pacientes en cualquier momento.

Para crear una cuenta, visite el sitio web:

<http://patientportal.cc.nih.gov>

Esta información fue preparada específicamente para las personas que participan en investigaciones clínicas en el Centro Clínico de los Institutos Nacionales de la Salud y es posible que no sea pertinente para otros pacientes. Si tiene alguna pregunta sobre la información presentada aquí, hable con un miembro de su equipo de atención médica.

Los productos y recursos mencionados son sólo ejemplos y no implican una recomendación por parte de los NIH. El hecho de que un determinado producto o recurso no se mencione no significa que sea insatisfactorio.

**National Institutes of Health Clinical Center**

Bethesda, MD 20892

06/2015

[¿Tiene preguntas sobre el centro clínico?](#)

