Centro Clínico de los Institutos Nacionales de la Salud (NIH) - Boletín educativo para el paciente

Bienvenido a la clínica de atención ambulatoria OP13
Clínica de Dermatología y Oncología

Información de Contacto
Teléfono: 301-496-6421
Fax: 301-402-4270

Horario
Lunes a viernes: 8:00a.m. – 4:30p.m.
Cerrado los fines de semana y feriados

Las Enfermeras de Investigación Clínica de la clínica ambulatoria OP13 cuidan de niños y adultos inscritos en distintos estudios de investigación de los Institutos Nacionales de la Salud (NIH). Nuestro equipo trabaja de manera conjunta para ofrecerle la mejor atención durante su estadía en el Centro Clínico. A continuación, encontrará información acerca de lo que su familia puede esperar.

¿Qué sucede al llegar?
Al llegar a la clínica, por favor registrarse con la secretaria en la recepción. Para pacientes nuevos, entregue la carpeta de expediente que obtuvo en el departamento de admisión y nosotros le notificaremos a la ~~su~~ enfermera del equipo de investigación de su llegada. Para los pacientes que regresan, favor de actualizar la hoja con su información de contacto, si es necesario. Para las visitas no programadas a la clínica (sin cita), favor de comunicarle a la secretaria el motivo de la visita y el nombre de su enfermera/coordinador, de esa manera podremos contactar a la persona apropiada.

Infórmenos inmediatamente si tiene:

- Síntomas de infecciones (fiebre, secreción nasal, diarrea)
- Antecedentes de haber estado en aislamiento
- Síntomas respiratorios; si es así, solicite una mascarilla y póngasela de inmediato
- SARM (MRSA), ERV (VRE), ERC (CRE), KPC o cualquier otra infección similar (o antecedentes de haber tenido estas infecciones)

¿Cuáles son las medidas de aislamiento?
Si tiene una enfermedad que podría ser contagiosa, es posible que le pidamos que use una mascarilla mientras esté en el hospital. También es posible que tenga que seguir reglas para salir de la habitación. Su enfermera o médico le explicará qué debe hacer. Al regirse a estas reglas, su familia puede ayudar a detener el contagio de enfermedades.

¿Necesita identificación?
Recibirá una pulsera de identificación que se colocará en la muñeca. Por favor, comprenda que necesita tenerla puesta en todo momento. La pulsera de identificación sirve para identificar muestras de laboratorio y administrar medicamentos en los NIH.

¿Qué debe traer?
Traiga una lista actualizada de sus medicamentos y las dosis de los mismos, incluidos los medicamentos de venta sin receta y a base de hierbas y los suplementos vitamínicos. Infórmele a la enfermera si es alérgico a algún medicamento.

Si su médico de los NIH le receta medicamentos para llevar a su casa relacionados con su estudio de investigación, los mismos se obtendrán en la Farmacia para pacientes ambulatorios ubicada en el primer piso. El horario es el siguiente:

- De lunes a jueves: 8:30 a.m. - 6 p.m.
- Viernes: 8:30 a.m. - 8 p.m.
- Fines de semana y feriados: 8:30 a.m. - 12:30 p.m.

¿Qué puede esperar durante su estadía?
Una enfermera del personal clínico obtendrá sus signos vitales y realizará una evaluación e historial

clínico, también actualizará su lista de medicamentos. Si tiene alguna nueva preocupación, urgente o persistente, favor de informarle a la enfermera y le notificaremos al equipo de investigación como corresponda.

Después de completar su evaluación de enfermería, el especialista médico o uno de los médicos de la clínica completará su historial y su examen físico. Usted puede ser acompañado de un máximo de dos personas. Después del examen, el especialista discutirá sus hallazgos con el equipo de investigación. Esto puede tomar algún tiempo, así que por favor sea paciente.

El equipo de investigación incluye:

- El Investigador primario/principal (PI siglas en inglés)
- Investigador Asociado (s) (AI siglas en inglés)
- Enfermera especialista en investigación
- Coordinador de protocolo
- Trabajadora Social
- Farmacéutico

Si usted es un paciente nuevo, después de la presentación del médico especialista y la discusión del protocolo, el equipo de investigación discutirá con usted las opciones de tratamiento, los resultados de laboratorio y los hallazgos del examen, los exámenes y procedimientos en el futuro y su plan de cuidado o tratamiento basado en las directrices de los protocolos.

Las pruebas de laboratorio generalmente se necesitan para tomar decisiones relacionadas con su cuidado. Las pruebas de laboratorio pueden incluir exámenes de sangre de rutina o de investigación.

- Regístrese si usted tiene un dispositivo de acceso venoso (VAD), y necesita exámenes de laboratorio. Un VAD es un puerto implantado, catéter PICC, o una vía intravenosa periférica. La enfermera del laboratorio recoge las muestras en el orden de llegada.
- Notificar a un miembro del personal si le ordenaron hacerse pruebas o procedimientos que deben llevarse a cabo en cierto período de tiempo.
- Llegar con 30-45 minutos antes de su cita programada en la clínica o estudios de imagen programados (ej.: Exploración por tomografía computarizada, gammagrafía ósea) que requieran la extracción de sangre.
- Para pacientes que no tienen un dispositivo de acceso venoso (VAD), las muestras de laboratorio se sacan en el 1er piso en el departamento de flebotomía para pacientes ambulatorios, (situada junto a la estación de EKG) El departamento de flebotomía queda en el 1er piso, y está abierto de lunes a viernes de 6:30 a.m. a 4:15 p.m.
- Para las muestras de investigación que sacan en el departamento de flebotomía, usted tendrá que traer los tubos de muestras arriba a la clínica y dárselas a la enfermera.

Le pedimos que no tenga más de dos visitantes a la vez acompañándole en la sala de examen.

¿Cómo recibe las comidas?
Agua, jugos, bolsas de papel con meriendas, galletas saladas y galletas Graham están disponibles para usted en la sala de espera. Además, puede comprar alimentos en las máquinas expendedoras del Centro Clínico y en las cafeterías y cafés. Hay también muchos restaurantes en Bethesda, a unas dos millas del hospital.

¿Cuáles son las reglas relativas a los visitantes?
Un visitante puede acompañar a un paciente a la unidad designada, en la habitación del paciente que esté visitando y en las salas comunes (salas de espera, cafeterías, salas de juego). Tenga en cuenta que:

- Los visitantes que hayan estado expuestos recientemente a una enfermedad infecciosa (por ejemplo, impétigo, varicela, tuberculosis, hepatitis) no pueden visitar.
- Se aconseja que los visitantes con síntomas de resfrío o gripe no visiten.
- Le pedimos que no tenga más de dos visitantes a la vez acompañándole en la sala de examen.
- Los visitantes deben lavarse las manos o usar desinfectante para manos al entrar en y salir de su habitación a fin de prevenir la propagación de gérmenes.
- El baño de su habitación es sólo para usted y otros pacientes. Los visitantes deben usar los baños públicos del Centro Clínico.

- Está prohibido fumar en el campus de los NIH. Si tiene alguna pregunta sobre nuestra política para fumadores, hable con su equipo de atención médica. La policía de los NIH puede multar a cualquier persona que fume en las propiedades de los NIH.

¿Qué debe hacer si tiene problemas de salud en su hogar?
Si tiene una emergencia una vez que esté en su hogar, llame al 911 inmediatamente.

Usted necesitará un "formulario de encuentro" firmado por un miembro del equipo de investigación a la hora de salir por la recepción. La secretaria le llamará para programar las pruebas y procedimientos y citas hasta 12 meses por adelantado y le imprimirá las fechas de sus citas.

- Platique de sus dudas sobre cupones y reembolsos con la enfermera de investigación.
- Su médico podría decidir que es necesario que usted reciba productos de sangre, electrolitos, fluidos, etc. Esto requerirá transferir al paciente a la unidad 3SE-S del Hospital Diurno o a una unidad de hospitalización. Podemos solicitar un escolta para que alguien lo acompañe a su destino.
- Si le cambiaron los medicamentos, puede pedirle a la enfermera una copia actualizada.
- Si es necesario solicite una copia de los resultados de laboratorio o estudios de imágenes con la enfermera de investigación.
- Si usted necesita asistencia de transporte dentro del centro clínico avísele al personal y ellos solicitarán una escolta para usted.

Si su preocupación está relacionada con su tratamiento en los NIH, póngase en contacto con su enfermera de investigación. Si no puede encontrar a la enfermera de investigación, llame a la clínica OP13 o al Hospital de día 3SES al 301-451-1152 durante las horas hábiles. Después de horas regulares, siga las indicaciones de la enfermera de investigación.

Portal para pacientes
El portal para pacientes ofrece acceso seguro en línea a información médica seleccionada y al manual para pacientes en cualquier momento.

Para crear una cuenta, visite el sitio web:
http://patientportal.cc.nih.gov

Esta información fue preparada específicamente para las personas que participan en investigaciones clínicas en el Centro Clínico de los Institutos Nacionales de la Salud y es posible que no sea pertinente para otros pacientes. Si tiene alguna pregunta sobre la información presentada aquí, hable con un miembro de su equipo de atención médica.
Los productos y recursos mencionados son sólo ejemplos y no implican una recomendación por parte de los NIH. El hecho de que un determinado producto o recurso no se mencione no significa que sea insatisfactorio.

National Institutes of Health Clinical Center
Bethesda, MD 20892
06/2015
¿Tiene preguntas sobre el centro clínico?

NIH Clinical Center