

Centro Clínico de los Institutos Nacionales de la Salud (NIH) - Boletín educativo para el paciente

Bienvenido a la Clínica de Atención Ambulatoria OP4

El Instituto Nacional de Salud Mental (NIMH por sus siglas en Inglés) y

El Centro Nacional de Salud Complementaria e Integral (NCCIH por sus siglas en Inglés)

Información de Contacto

Teléfono: 301-496-6565

Fax: 301-402-4345

Horas:

Lunes a viernes: 8:00 a.m. – 4:30 p.m.

Arregle las visitas después de horas regulares, fines de semana y visitas en los días de feriado con su Coordinador de la investigación.

Las Enfermeras de Investigación Clínica de la clínica ambulatoria OP4 cuidan de los niños y adultos inscritos en distintos estudios de investigación de los Institutos Nacionales de la Salud (NIH). Nuestro equipo trabaja de manera conjunta para ofrecerle la mejor atención durante su estadía en el Centro Clínico. A continuación, encontrará información acerca de lo que su familia puede esperar.

¿Qué sucede al llegar?

Para agilizar su visita, por favor llegar a tiempo. Llame a su coordinador de investigación o a la clínica si tiene algún contratiempo y va a llegar tarde. Regístrese en la recepción al llegar a la clínica, y la recepcionista le ayudará. Una vez que se ha registrado, tome asiento en la sala de espera. Si no lo han visto dentro de los 10 minutos después de su cita programada, por favor notificar a la recepcionista de la clínica. Contacte a su coordinador de investigación directamente si usted está esperando por una cita después de las horas regulares.

Infórmenos inmediatamente si tiene:

- Síntomas de infecciones (fiebre, secreción nasal, diarrea)
- Antecedentes de haber estado en aislamiento
- Síntomas respiratorios; si es así, solicite una mascarilla y póngasela de inmediato
- SARM (MRSA), ERV (VRE), ERC (CRE), KPC o cualquier otra infección similar (o

antecedentes de haber tenido estas infecciones)

Por favor, no venga a su cita programada si usted está enfermo. Podemos ayudarle a volver a programar su cita.

¿Cuáles son las medidas de aislamiento?

Si tiene una enfermedad que podría ser contagiosa, es posible que le pidamos que use una mascarilla mientras esté en el hospital. También es posible que tenga que seguir reglas para salir de la habitación. Su enfermera o médico le explicarán qué debe hacer. Al regirse a estas reglas, su familia puede ayudar a detener el contagio de enfermedades.

¿Necesita identificación?

Recibirá una pulsera de identificación que se colocará en la muñeca. Por favor, comprenda que necesita tenerla puesta en todo momento. La pulsera de identificación sirve para identificar muestras de laboratorio y administrar medicamentos en los NIH.

¿Qué debe traer?

Traiga una lista actualizada de sus medicamentos y las dosis de los mismos, incluidos los medicamentos de venta sin receta y a base de hierbas y los suplementos vitamínicos. Infórmele a la enfermera si tiene algún tipo de alergia a medicamentos.

Si su médico de los NIH le receta medicamentos para llevar a su casa relacionados con su estudio de investigación, los mismos se obtendrán en la Farmacia para pacientes ambulatorios ubicada en el primer piso. El horario es el siguiente:

- De lunes a jueves: 8:30 a.m. - 6 p.m.
- Viernes: 8:30 a.m. - 8 p.m.
- Fines de semana y feriados: 8:30 a.m. - 12:30 p.m.

Le recomendamos que deje objetos de valor (como joyas y grandes cantidades de dinero) en su casa. Si los trae, lléveselos al cajero en el primer piso. El cajero los pondrá en una bóveda bajo llave y le dará un comprobante.

¿Qué puede esperar durante su estadía?

Puede ser que tenga que ir a otra parte del hospital para las pruebas de sangre en el departamento de flebotomía. El departamento de flebotomía queda en el 1er piso, y está abierto de Lunes a Viernes de 6:30 a.m. a 4:15 p.m.

¿Hay computadoras, televisores y teléfonos disponibles?

Los teléfonos celulares tienen limitada cobertura en la clínica. Si necesita llamar por teléfono, entonces por favor hágalo en el área designada. Nuestra clínica cuenta con internet inalámbrico, una computadora, video juegos y juguetes para los niños. Todos los niños de 12 años de edad y menores deberán ser supervisados por un adulto.

¿Cómo recibe las comidas?

Tenemos disponibles jugos y galletas graham. Si desea una bolsa con comida para el almuerzo, por favor dígame a su coordinador de investigación; incluya cualquier información sobre alergias alimenticias y restricciones.

Además, puede comprar alimentos en las máquinas expendedoras del Centro Clínico y en las cafeterías y cafés. Hay también muchos restaurantes en Bethesda, a unas dos millas del hospital.

¿Cuáles son las reglas relativas a los visitantes?

Hay una zona de espera para visitantes disponible para los familiares, amigos e invitados. Los que no son pacientes están limitados a las áreas comunes (salones, cafeterías, salas de juegos) dentro de la clínica OP4, en el Centro Clínico, y en la habitación del paciente que acompañan.

Tenga en cuenta que:

- Los visitantes que hayan estado expuestos recientemente a una enfermedad infecciosa (por ejemplo, impétigo, varicela, tuberculosis, hepatitis) no pueden visitar.
- Se aconseja que los visitantes con síntomas de resfrío o gripe no visiten.
- Los visitantes deben lavarse las manos o usar desinfectante para manos al entrar y

salir de su habitación a fin de prevenir la propagación de gérmenes.

- Los visitantes deben usar los baños públicos del Centro Clínico.
- Está prohibido fumar en el campus de los NIH. Si tiene alguna pregunta sobre nuestra política para fumadores, hable con su equipo de atención médica. La policía de los NIH puede multar a cualquier persona que fume en las propiedades de los NIH.

¿Qué debe hacer si tiene problemas de salud en su hogar?

Si tiene una emergencia de salud una vez que esté en su hogar, llame al 911 inmediatamente.

Su equipo de investigación le dará la información y los cuidados de seguimiento al final de su visita a la clínica. Si usted está teniendo problemas de salud en su casa por favor llame a su médico de los NIH.

Portal para pacientes

El portal para pacientes ofrece acceso seguro en línea a información médica seleccionada y al manual para pacientes en cualquier momento.

Para crear una cuenta, visite el sitio web:

<http://patientportal.cc.nih.gov>

Esta información fue preparada específicamente para las personas que participan en investigaciones clínicas en el Centro Clínico de los Institutos Nacionales de la Salud y es posible que no sea pertinente para otros pacientes. Si tiene alguna pregunta sobre la información presentada aquí, hable con un miembro de su equipo de atención médica.

Los productos y recursos mencionados son sólo ejemplos y no implican una recomendación por parte de los NIH. El hecho de que un determinado producto o recurso no se mencione no significa que sea insatisfactorio.

National Institutes of Health Clinical Center
Bethesda, MD 20892
06/2015

[¿Tiene preguntas sobre el centro clínico?](#)

