

# Centro Clínico de los Institutos Nacionales de la Salud (NIH) - Boletín educativo para el paciente

## Bienvenido a la Clínica de Atención Ambulatoria OP5

### Clínica de Neurología, Oídos, Nariz y Garganta

#### Información de Contacto

Teléfono: 301-496-5368

Fax: 301-402-0409

#### Horas:

Lunes a viernes 7 a.m. – 4:30 p.m.

Cerrado los fines de semana y feriados

Las Enfermeras de Investigación Clínica de la Clínica Ambulatoria OP5 cuidan a los adultos inscritos en distintos estudios de investigación de los Institutos Nacionales de la Salud (NIH). Nuestro equipo trabaja de manera conjunta para ofrecerle la mejor atención durante su estadía en el Centro Clínico. A continuación, encontrará información acerca de lo que su familia puede esperar.

#### ¿Qué sucede al llegar?

Al llegar a la clínica, por favor registrarse en la recepción, actualizar su hoja demográfica (disponible en inglés y español) y sentarse en la sala de espera.

Infórmenos inmediatamente si tiene:

- Síntomas de infecciones (fiebre, secreción nasal, diarrea)
- Antecedentes de haber estado en aislamiento
- Síntomas respiratorios; si es así, solicite una mascarilla y póngasela de inmediato
- SARM (MRSA), ERV (VRE), ERC (CRE), KPC o cualquier otra infección similar (o antecedentes de haber tenido estas infecciones)

#### ¿Cuáles son las medidas de aislamiento?

Si tiene una enfermedad que podría ser contagiosa, es posible que le pidamos que use una mascarilla mientras esté en el hospital. También es posible que tenga que seguir reglas para salir de la habitación. Su enfermera o médico le explicarán

qué debe hacer. Al regirse a estas reglas, su familia puede ayudar a detener el contagio de enfermedades.

#### ¿Necesita identificación?

Recibirá una pulsera de identificación que se colocará en la muñeca. Por favor, comprenda que necesita tenerla puesta en todo momento. La pulsera de identificación sirve para identificar muestras de laboratorio y administrar medicamentos en los NIH.

#### ¿Qué debe traer?

Por favor, traiga con usted los medicamentos que toma o una lista actualizada y las dosis de los mismos, incluidos los medicamentos de venta sin receta y a base de hierbas y los suplementos vitamínicos. Si trae medicinas con usted que necesitan ser refrigeradas, por favor notifique a su enfermera para que los podamos guardar. Infórmele a la enfermera si tiene algún tipo de alergia a medicamentos.

Si su médico de los NIH le receta medicamentos para llevar a su casa relacionados con su estudio de investigación, los mismos se obtendrán en la Farmacia para pacientes ambulatorios ubicada en el primer piso. El horario es el siguiente:

- De lunes a jueves: 8:30 a.m. - 6 p.m.
- Viernes: 8:30 a.m. - 8 p.m.
- Fines de semana y feriados: 8:30 a.m. - 12:30 p.m.

#### ¿Qué puede esperar durante su estadía?

La atención recibida puede incluir:

- Verificar los signos vitales (temperatura, presión arterial, pulso, oxígeno, peso y estatura)
- Se tomara su historial médico y se hará una evaluación física (selección, seguimiento y consulta)

- Recibir el tratamiento específico de su Protocolo, tales como exámenes de sangre, lograr acceso a los puertos, cambio de vendajes y cuidado de heridas

Como parte de su tratamiento, necesitará radiografías y otras pruebas. Su médico o enfermera le dirá por qué debe hacerse la prueba y qué sucede antes, durante y después de la misma. Algunas pruebas requieren un formulario de consentimiento, el cual su médico le pedirá que firme antes de que las pruebas se lleven a cabo.

Si la enfermera considera que usted corre un alto riesgo de sufrir caídas, se le pedirá que use los servicios de un escolta o asistencia de silla de ruedas durante su visita al centro clínico. Cada habitación tiene un botón de llamada para su uso. Al oprimirlo, una luz alertará a la recepcionista y a las enfermeras para que sepan que usted necesita ayuda.

### ¿Cómo recibe las comidas?

Hay bolsas de papel para meriendas, junto con galletas saladas y galletas Graham están disponibles para usted en la sala de espera. Por favor, pídale a su enfermera que le traiga jugo o ginger ale los cuales también están disponibles en la estación de las enfermeras. Además, puede comprar alimentos en las máquinas expendedoras del Centro Clínico y en las cafeterías y cafés. Hay también muchos restaurantes en Bethesda, a unas dos millas del hospital.

### ¿Cuáles son las reglas relativas a los visitantes?

Un visitante puede acompañar a un paciente a la unidad designada, en la habitación del paciente que esté visitando y en las salas comunes (salas de espera, cafeterías, salas de juego). Le pedimos que no tenga más de dos visitantes a la vez en su habitación. Favor de no visitar a otros pacientes en las habitaciones de aislamiento mientras están siendo examinados por uno de los proveedores de salud.

Tenga en cuenta que:

- Los visitantes que hayan estado expuestos recientemente a una enfermedad infecciosa (por ejemplo, impétigo, varicela, tuberculosis, hepatitis) no pueden visitar.
- Se aconseja que los visitantes con síntomas de resfrío o gripe no visiten.

- Los visitantes deben lavarse las manos o usar desinfectante para manos al entrar y salir de su habitación a fin de prevenir la propagación de gérmenes.
- El baño de su habitación es sólo para usted y otros pacientes. Los visitantes deben usar los baños públicos del Centro Clínico.
- Está prohibido fumar en el campus de los NIH. Si tiene alguna pregunta sobre nuestra política para fumadores, hable con su equipo de atención médica. La policía de los NIH puede multar a cualquier persona que fume en las propiedades de los NIH.

### ¿Qué debe hacer si tiene problemas de salud en su hogar?

**Si tiene una emergencia una vez que esté en su hogar, llame al 911 inmediatamente.**

Si tiene problemas de salud en el hogar, póngase en contacto con su médico/enfermera especializada local. Si su preocupación se refiere a su tratamiento en los NIH, llame a su enfermera de investigación durante horas regulares. Si necesita llamar por la tarde, en un fin de semana o en días de feriado, o si tiene dificultad para comunicarse con alguien en el hospital de día, puede llamar a la unidad de hospitalización al 301-496-5368.

### Portal para pacientes

El portal para pacientes ofrece acceso seguro en línea a información médica seleccionada y al manual para pacientes en cualquier momento.

Para crear una cuenta, visite el sitio web:

<http://patientportal.cc.nih.gov>

Esta información fue preparada específicamente para las personas que participan en investigaciones clínicas en el Centro Clínico de los Institutos Nacionales de la Salud y es posible que no sea pertinente para otros pacientes. Si tiene alguna pregunta sobre la información presentada aquí, hable con un miembro de su equipo de atención médica.

Los productos y recursos mencionados son sólo ejemplos y no implican una recomendación por parte de los NIH. El hecho de que un determinado producto o recurso no se mencione no significa que sea insatisfactorio.

National Institutes of Health Clinical Center  
Bethesda, MD 20892  
06/2015

[¿Tiene preguntas sobre el centro clínico?](#)

