

Hoja Informativa acerca del coronavirus (COVID-19) para los pacientes y visitantes del Centro Clínico de los NIH

Nuestra meta es mantener a nuestros pacientes, visitantes y al personal seguros durante esta pandemia. Para proteger a los pacientes y al personal, el Centro Clínico de los NIH ha implementado un proceso de evaluación para todos los pacientes y sus visitas. El proceso de evaluación está diseñado para evitar la propagación de la COVID-19 dentro del Centro Clínico de los NIH.

Por favor tome nota: el Centro Clínico no es un centro de evaluación para el público general. Los miembros del público que crean tener coronavirus deben buscar atención de salud con su médico primario.

¿Qué sucederá en la estación de evaluación?

Le tomarán la temperatura y se le harán varias preguntas para determinar si está en alto riesgo de infección por COVID-19, incluyendo si tiene síntomas de infección por COVID-19. Si está en bajo riesgo de infección por COVID-19, procederá a su cita o citas. Todos (pacientes, personal y visitantes) utilizarán una mascarilla provista por el Centro Clínico en todo momento en el que estén dentro del Centro Clínico.

¿Me harán pruebas de COVID-19?

Puede que se le haga prueba de COVID-19 si tiene síntomas de COVID-19, si le van a hacer ciertos procedimientos médicos, o si le van a ingresar en el Centro Clínico. A las visitas que se le haya aprobado compartir la habitación con el paciente también se le hará la prueba. Aparte de estos grupos, no le haremos prueba a nadie que la solicite si no tiene síntomas.

¿Qué sucede si tiene síntomas de COVID-19?

Si encontramos que usted tiene síntomas, se le pedirá a usted y a cualquier visitante que esté con usted que se pongan una mascarilla y se les llevará a otra ubicación para evaluación adicional, lo que puede incluir pruebas de COVID-19. La prueba requiere un hisopo nasal.

¿Qué pasará con mis familiares o visitantes que no son pacientes si tienen síntomas de COVID-19?

A los familiares o visitantes que tengan síntomas pero que no son pacientes, se les pedirá que se comuniquen con su proveedor primario de salud para seguimiento. No se les permitirá adentrarse en el Centro Clínico. La ÚNICA excepción es si la visita es el cuidador adulto de un paciente pediátrico (18 años o menor) y que ambos, el cuidador adulto y el paciente pediátrico, hayan llegado juntos al Centro Clínico. En dicha ocasión, se escoltará a ambos, el adulto y el

niño, a un área dedicada, especialmente diseñada en el hospital para realizar más evaluaciones.

¿Por qué el personal está usando equipo protector?

El personal está usando equipo protector para evitar la exposición a virus respiratorios, incluyendo la gripe, virus de resfrío de temporada y la COVID-19.

¿Por qué me piden que use mascarilla?

Luego de la evaluación, a todos los pacientes y visitantes se les entregará una mascarilla que usaran mientras estén dentro del Centro Clínico para que todos estén protegidos. La mascarilla solo se puede remover para comer o beber, o cuando un procedimiento médico lo requiere. Se debe poner la mascarilla cada vez que algún miembro del personal entra en su habitación. También le animamos a mantener un distanciamiento social de por lo menos 6 pies siempre que sea posible.

Si me han vacunado contra la COVID-19, ¿aún debo utilizar mascarilla?

Es importante que todos utilicen mascarilla mientras estén en el Centro Clínico.

Si me han vacunado contra la COVID-19, ¿aún tengo que hacerme la prueba?

Sí. El objetivo de medidas como las pruebas y el utilizar mascarillas es proteger a los pacientes del Centro Clínico, muchos de los pacientes están en mayor riesgo de padecer COVID-19 severo.

Si me hacen la prueba de COVID-19, ¿eso quiere decir que tengo infección de COVID-19?

Si le hacen prueba de COVID-19 quiere decir que tiene síntomas de COVID-19 o que le van a hacer algún procedimiento médico determinado. Otras infecciones y otras condiciones médicas le pueden causar los mismos síntomas. Solo una prueba de COVID-19 puede determinar si lo que está causando sus síntomas es una infección de COVID-19.

¿Cómo me voy a enterar de mis resultados de la prueba de COVID-19?

Si los resultados están disponibles mientras esté en el Centro Clínico le puede pedir los resultados a su equipo médico. Los resultados de la prueba estarán también disponibles con el resto de su expediente médico en el Portal del Paciente.

Si mi prueba sale positiva, ¿tendré que irme de los NIH?

Si la prueba de COVID-19 sale positiva, le hablaremos acerca de la infección y de las opciones para su cuidado. Trabajaremos con usted para asegurarnos que se tome la mejor decisión para su cuidado y que se sigan todos los requisitos de salud pública. Si es infeccioso, puede poner a otros en riesgo y le animamos a que permanezca en aislamiento en el Centro Clínico o que se coordine para moverlo a un lugar en el que se pueda mantener aislado de manera segura.

¿Qué otras restricciones están en vigor para los pacientes y visitantes del Centro Clínico?

Los pacientes ingresados y sus visitas deben permanecer en la habitación hasta que los resultados de la prueba de COVID-19 estén disponibles, a menos que tengan que salir de la habitación por propósitos médicos. Los pacientes ingresados y sus visitas con quien comparten habitación pueden caminar por los espacios públicos dentro del hospital siempre y cuando el paciente no esté en aislamiento. Después de haberle notificado a la enfermera, los pacientes ingresados y sus visitas con quien comparten habitación pueden salir del hospital para caminar por el recinto y se deben mantener dentro del recinto en todo momento. Los pacientes y sus visitas deben usar mascarilla y practicar distanciamiento social cada vez que salgan de la habitación y cuando estén caminando por el recinto de los NIH. Los pacientes y sus visitas no deben visitar a otros pacientes y a sus visitas. Los NIH están en un recinto libre de humo de cigarrillo, las opciones para fumar durante su visita son muy limitadas. Por favor converse con su equipo médico o su médico primario acerca de las opciones para dejar de fumar.

¿Con quién me comunico si tengo preguntas adicionales?

Por favor comuníquese con su equipo médico primario de los NIH si tiene preguntas adicionales acerca de la COVID-19.